

CONFIDENTIAL / КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

Evaluation of service quality
ООО "Severnii Put"/ ООО "NORDVEGR LTD. Marine Crewing Agency"
by seafarers
/ Оценка качества услуг Компании моряками

M/V / T/X :

Evaluation report / Оценочный отчет

Average score / Средний балл:
Total /7 Всего /7

Criteria / Критерий	Score / Балл	Comments / Комментарии
1. How do you evaluate accessibility of our staff (phone, fax, e-mail, emergency phone, etc.)? / Как Вы оцениваете доступность наших сотрудников (телефон, факс, эл. почта, экстренный телефон, и т.д.)		
2. How do you evaluate kindness, cooperation and professional level of office staff? / Как Вы оцениваете внимание, взаимодействие и уровень профессионализма сотрудников офиса?		
3. How do you evaluate completeness and trustworthiness of received information about Owners/ Management Company and vessel, where you will be employed? / Как Вы оцениваете полноту и надежность полученной информации о судовладельцах / управляющей компании и судне, куда планируется Ваше трудоустройство?		
4. How do you evaluate our procedures for presenting you terms of Employment contract? / Как Вы оцениваете нашу процедуру представления Вам условий Трудового контракта?		
5. How do you evaluate the preparation of travelling documents (tickets, guarantee letters, Agent details, invoices, etc.) for your contract? / Как Вы оцениваете подготовку проездных документов (билеты, гарантийные письма, детали агента, счёт на оплату, и т. д.)		
6. How do you evaluate transportation to the vessel? / Как Вы оцениваете организацию транспортировки на судно?		
7. How do you evaluate reaction of our staff to your claims and recommendations? / Как Вы оцениваете реакцию наших сотрудников на Ваши претензии и рекомендации?		
Total / всего:		

Scores: 1-2: Poor/ inadequate 3-4: Satisfactory 5-6: Good. 7-8: Very Good. 9-10: Excellent
Баллы: 1-2: Плохо/ неудовлетворительно 3-4: Удовлетворительно 5-6 Хорошо 7-8: Очень хорошо 9-10 Отлично

General overview, recommendations and proposals:

Общий обзор, рекомендации и предложения:

Signature or Name:
Подпись или Ф.И.О.

Date:
Дата:

This report is confidential and assists to receive information, which can help improve the quality of service of our office staff / Данный отзыв является конфиденциальным и способствует сбору информации, которая может помочь улучшить качество услуг нашего офиса.